



AVISO DE PRIVACIDAD

El presente “aviso de privacidad” tiene como objetivo informarle sobre el tratamiento que se le dará a sus datos personales cuando estos sean recabados, utilizados, almacenados, transmitidos y/o transferidos por FIT LOGISTICS SA DE CV. Esto en cumplimiento a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de particulares (en adelante “la ley”).

Empresa responsable

FIT LOGISTICS SA DE CV con domicilio ubicado en BELISARIO DOMINGUEZ 2020 PISO 1 INT B COL OBISPADO MONTERREY, NL CP 64060, declara ser una empresa legalmente constituida de conformidad con las leyes mexicanas así como manifestar ser la responsable de recabar sus datos personales y del uso que se le de a los mismos, garantizando plenamente su protección.

Finalidades de uso de datos personales

FIT LOGISTICS SA DE CV establece que recaba, utiliza, almacena, transmite o transfiere sus datos personales de acuerdo a lo permitido por “la ley” para dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con usted de acuerdo a la prestación de servicios logísticos y de transporte de carga, los datos serán utilizados con fines comerciales, laborales, así como fines de marketing y satisfacción de clientes para evaluación de nuestros servicios. Adicional también podrán ser utilizados para fines que nos permitan brindarle mejor atención, hacerle llegar información sobre nuestros servicios, envío de facturas y cobranza de las mismas, y seguimiento en atención de quejas e inconformidades.

Formas de recabar información

Para las actividades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas:

Directa: cuando el titular nos los proporciona por algún medio que permita su entrega directa; ya sea de manera personal o bien, por medios electrónicos, sonoros, cuando visita nuestras oficinas, nuestro sitio de Internet o servicios en línea, o por medio de vía telefónica.

De forma directa recabamos datos tales como: correo electrónico, nombre completo, teléfono, celular personal o laboral, whatsapp, domicilio, fecha y lugar de nacimiento, datos financieros, RFC y datos de facturación, referencias personales y/o laborales, otros.



Indirecta: cuando obtenemos sus datos a través de otras fuentes de información disponible o que estén permitidas por la ley.

De forma indirecta recabamos datos tales como: correo electrónico, nombre completo, teléfono, rol dentro de la compañía, página web, otros.

Uso de datos sensibles

En el presente aviso de privacidad se omite el uso de datos personales considerados como sensibles. Se consideran datos sensibles aquellos afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o implique un riesgo grave para éste.

Seguridad de datos personales

FIT LOGISTICS SA DE CV establece la limitación o divulgación de sus datos personales, mediante el compromiso de realizar únicamente las siguientes acciones, respecto a su información: envío de correos electrónicos, envío de correo postal publicitario, realizar llamadas telefónicas, o bien contactarle por medios digitales.

Derechos del titular

Usted tiene derecho a conocer los datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; solicitar su eliminación cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Lo anterior se denomina como derechos ARCO al referirse a la rectificación, cancelación y oposición del titular respecto al tratamiento de sus datos personales; y se establece que para el ejercicio de cualquiera de estos derechos usted deberá presentar la solicitud respectiva y documentos en caso de ser necesarios. El procedimiento inicia con la presentación de la solicitud respectiva a los derechos Arco, en el domicilio de nuestra oficina, mismo que fue debidamente señalado al principio del presente aviso de privacidad. Su solicitud deberá contener la siguiente información: nombre del titular de los datos personales, domicilio o cualquier otro medio de contacto, la descripción clara y precisa de los datos personales. El plazo para atender su solicitud será de 20 días hábiles a partir de haber recibido la información completa.

Transmisión de datos personales

Sus datos personales no pueden ser transferidos dentro ni fuera del país , ni tratados por personas externas a esta empresa. Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esta ley.

Cambios al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Ante cualquier cambio o modificación al presente aviso de privacidad, se pondrá a su disposición la versión actualizada del mismo a través de nuestro departamento de recursos humanos y/o a través de nuestro sitio WEB, www.fitlogis.com. Lo anterior con el fin de que “EL TITULAR” se encuentre en posibilidad de ejercer sus derechos ARCO.

Uso de cookies y web beacons.

En el presente aviso de privacidad se omitirá el uso de cookies, para recabar información sobre usted.

En relación al uso de web beacons, se establece que se utilizarán web beacons para recabar información sobre usted, por medio de las web beacons podremos monitorear el comportamiento de un visitante en la interacción digital, así como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Las partes expresan que el presente aviso, se regirá por las disposiciones legales aplicables en el Estado de Nuevo León en especial, por lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales. Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI.

Otorgo mi consentimiento para que mis datos personales sean tratados conforme a lo señalado en el presente aviso de privacidad.